

www.eurotherm.info

eurotherm[®]
radiant *comfort* systems

Certified



Policy di Lobbying Responsabile



Perimetro:

Eurotherm SpA SB ed Eurotherm CS s.r.o. (di seguito, congiuntamente, "Eurotherm").

Versione: 1.0

Data di efficacia: 15/06/2026

Approvata da: Consiglio di Amministrazione e Leadership Team

Revisione prevista: annuale o in caso di modifiche normative o rilevanti cambiamenti organizzativi.

Indice

1. Introduzione	4
2. Scopo	4
5. Principi guida	5
6. Regole operative	6
7. Advocacy	7
7bis. Governance, responsabilità e gestione dei rischi	7
8. Formazione e consapevolezza	7
9. Controlli, monitoraggio e reportistica	8
10. Segnalazioni (whistleblowing) e tutela da ritorsioni	8
11. Misure disciplinari e conseguenze	8
12. Riferimenti e documenti collegati	8

1. Introduzione

Eurotherm nasce in Trentino-Alto Adige con l'obiettivo di costruire spazi in cui sentirsi bene, sviluppando e diffondendo tecnologie per il comfort indoor e l'efficienza energetica, con attenzione alla cura dell'ambiente e delle comunità ("Feel Good Inside, Care Outside").

Eurotherm opera in un settore (sistemi radianti e soluzioni per il benessere indoor, termoregolazione e supporto tecnico ai sistemi) caratterizzato da un'evoluzione normativa continua e da un impatto rilevante su risorse ed emissioni lungo la filiera del costruito. In questo contesto, il dialogo con istituzioni, regolatori e stakeholder è parte integrante di un approccio responsabile alla trasformazione del mercato.

Eurotherm SpA SB è B Corp certificata e Società Benefit: tali scelte rafforzano l'impegno a integrare obiettivi di beneficio comune nella strategia e nella governance, e a rendere misurabili e verificabili le nostre pratiche. Eurotherm partecipa inoltre a iniziative e reti che promuovono l'azione climatica (es. co2alizione), i modelli di business ad impatto positivo (es. B Corp Community) e a tavoli di settore (es. QRAD, consorzio del radiante in Italia), nel rispetto dei principi di trasparenza e integrità.

Questa Policy è adottata con riferimento alle sole società indicate nel perimetro e disciplina le attività di rappresentanza di interessi svolte da Eurotherm in modo diretto o tramite soggetti terzi autorizzati, senza pregiudizio dell'autonomia e delle responsabilità di ciascuna società.

2. Scopo

Questa Policy definisce principi, regole e presidi per assicurare che le attività con cui Eurotherm dialoga con le istituzioni e contribuisce ai processi decisionali pubblici siano svolte in modo responsabile, legittimo, trasparente e tracciabile. Rientrano in questo perimetro le attività di public affairs e relazioni istituzionali, la partecipazione a consultazioni pubbliche, la predisposizione e condivisione di contributi tecnici nei processi regolatori, nonché la presenza di Eurotherm in associazioni di categoria, consorzi e gruppi di lavoro. La Policy si applica anche alle interazioni con rappresentanti della Pubblica Amministrazione (a livello locale, nazionale ed europeo) e con soggetti incaricati di pubblico servizio, secondo le definizioni della normativa applicabile.

Lo scopo è duplice: da un lato, valorizzare il contributo di competenze che Eurotherm può offrire per rendere le policy più efficaci e tecnicamente fondate; dall'altro, prevenire rischi di conflitto di interesse, indebita influenza, corruzione o opacità, assicurando coerenza tra le posizioni sostenute (direttamente o tramite terzi) e i valori di Eurotherm, incluse le finalità di beneficio comune e gli impegni ESG. La Policy chiarisce inoltre ruoli e responsabilità, criteri di autorizzazione, presidi di controllo e canali di segnalazione.

3. Destinatari e ambito di applicazione

Questa Policy si applica ad amministratori, dirigenti e dipendenti di Eurotherm SpA SB e Eurotherm CS s.r.o. e, più in generale, a chiunque operi in nome e/o per conto di Eurotherm, a prescindere dalla forma contrattuale: collaboratori, consulenti, agenti, intermediari e professionisti che svolgono attività di public affairs o che partecipano a incontri e iniziative con controparti istituzionali.

La Policy riguarda sia le attività svolte direttamente da persone di Eurotherm, sia quelle svolte indirettamente tramite associazioni, consorzi, coalizioni, camere di commercio, think tank, studi professionali o altri intermediari. Quando Eurotherm partecipa a iniziative congiunte (ad esempio in ambito associativo o in progetti di advocacy), questa Policy si applica alle persone e alle attività riconducibili a Eurotherm e, ove opportuno, può essere richiamata anche nei rapporti contrattuali con partner e terze parti.

4. Definizioni (glossario essenziale)

In questa Policy, per “lobbying” o “public affairs” si intende l’attività di rappresentanza di interessi presso decisori pubblici finalizzata a contribuire, in modo legittimo, alla formazione di norme, politiche o decisioni. Per “advocacy” si intendono le iniziative con cui Eurotherm promuove temi di interesse collettivo coerenti con la propria missione e con gli impegni di sostenibilità, come la transizione energetica, la decarbonizzazione del costruito, la qualità dell’aria indoor e il benessere negli ambienti.

I riferimenti a Pubblica Amministrazione, Pubblico Ufficiale o soggetto incaricato di pubblico servizio vanno intesi secondo le definizioni previste dalla normativa applicabile nei Paesi in cui opera Eurotherm. Per “associazioni e organizzazioni” si intendono, a titolo esemplificativo, enti di categoria, consorzi e coalizioni ai quali Eurotherm aderisce o presso cui partecipa, come QRAD e co2alizione e attraverso la Community delle B Corp.

5. Principi guida

Eurotherm svolge attività di lobbying e public affairs esclusivamente per contribuire in modo positivo alla società e/o all’ambiente, promuovendo l’efficienza energetica, la decarbonizzazione del costruito e il benessere indoor. Eurotherm non sosterrà posizioni finalizzate a indebolire tutele ambientali, sociali, di salute e sicurezza o di buona governance.

Le posizioni e i contributi tecnici di Eurotherm si basano su dati affidabili e, ove pertinente, su evidenze scientifiche e fonti verificabili. Eurotherm documenta e conserva le principali fonti a supporto dei contributi condivisi.

L’azione di Eurotherm nei confronti di istituzioni e stakeholder pubblici è sempre improntata alla legalità e all’integrità. Ciò significa rispettare le leggi e i regolamenti applicabili (inclusi quelli in materia di anticorruzione, trasparenza, protezione dei dati personali e concorrenza) e adottare un approccio di tolleranza zero verso la corruzione e verso qualsiasi pratica che possa anche solo apparire come indebita pressione o promessa di vantaggi.

Eurotherm opera secondo trasparenza e tracciabilità. Quando interagisce con decisori pubblici o partecipa a consultazioni, Eurotherm si presenta in modo chiaro, indicando chi rappresenta e con quale finalità, e conserva evidenza interna delle principali attività svolte e dei materiali condivisi.

Eurotherm considera essenziale l’accuratezza dei contenuti. Le posizioni tecniche devono essere fondate su evidenze e competenze reali, comunicate in modo completo e non fuorviante. Qualora emergano errori materiali in informazioni già condivise, Eurotherm si impegna a correggerli tempestivamente con modalità adeguate.

Eurotherm assicura la coerenza tra quanto dichiara e quanto sostiene nei contesti pubblici. In quanto Società Benefit e, per Eurotherm SpA SB, B Corp certificata, Eurotherm verifica che le posizioni sostenute, anche attraverso contesti associativi, siano compatibili con le finalità di beneficio comune e con gli obiettivi ESG.

Eurotherm promuove un confronto rispettoso e orientato a soluzioni, riconoscendo la legittimità di punti di vista differenti e contribuendo al processo democratico con un dialogo aperto e responsabile. Parallelamente, Eurotherm tutela la concorrenza leale: nei contesti di settore non devono essere scambiate informazioni commerciali sensibili né discussi o concordati comportamenti che possano limitare la concorrenza.

6. Regole operative

Eurotherm definisce ruoli, responsabilità e presidi interni per garantire che le attività di public affairs siano coerenti, controllate e tracciabili. Eurotherm identifica un/una Owner della presente Policy e una funzione di coordinamento delle attività di public affairs (di seguito, "Funzione PA"). Le interazioni istituzionali considerate significative (ad esempio incontri con ministeri, autorità o amministrazioni, contributi a consultazioni pubbliche, audizioni, position paper e documenti tecnici destinati a decisori pubblici) devono essere preventivamente valutate e autorizzate secondo le deleghe interne, e successivamente documentate e archiviate.

Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione e con soggetti equiparati, Eurotherm non ricerca né instaura relazioni di favore, influenza o ingerenza finalizzate a ottenere vantaggi indebiti. È sempre vietato offrire, promettere, autorizzare o erogare pagamenti, regali, ospitalità, benefici o favori – anche indiretti – che possano essere interpretati come finalizzati a influenzare una decisione. È parimenti vietato esercitare pressioni improprie, richiedere scorciatoie procedurali o domandare informazioni riservate.

Eurotherm richiede che ogni contatto istituzionale avvenga in modo trasparente e professionale: chi rappresenta Eurotherm deve chiarire il proprio ruolo e la finalità dell'interazione, attenersi ai protocolli richiesti (inclusi eventuali registri o regole di accesso) e condividere informazioni corrette e supportabili.

In tema di omaggi, ospitalità e spese di rappresentanza, Eurotherm richiede particolare cautela quando le controparti sono riconducibili alla Pubblica Amministrazione. Tali spese sono ammesse solo se conformi alle procedure interne e alla normativa applicabile e, in ogni caso, non devono mai essere utilizzate per creare aspettative di reciprocità o vantaggi indebiti. Donazioni e sponsorizzazioni devono essere autorizzate, motivate e tracciate, con identificazione certa delle controparti e gestione tramite canali finanziari ufficiali.

Eurotherm non effettua contributi diretti o indiretti a partiti politici, candidati o campagne elettorali, salvo quanto eventualmente consentito dalla legge e deliberato secondo eventuali regole interne specifiche che assicurino piena trasparenza e controllo.

Per contributi politici, inclusi quelli in natura (in-kind), si intendono, a titolo esemplificativo: beni o servizi forniti a partiti/candidati/campagne, utilizzo di spazi aziendali, messa a disposizione di personale durante l'orario di lavoro, prestazioni professionali gratuite, sponsorizzazioni o altre utilità aventi finalità politica. Tali contributi sono vietati. Qualora la legge locale ammetta eccezioni, esse sono possibili solo previa valutazione Legal/Compliance, approvazione formale del Consiglio di Amministrazione e registrazione/trasparenza secondo le procedure interne.

La partecipazione a associazioni, consorzi e coalizioni (ad esempio QRAD, co2alizione, B Corp Community) è considerata uno strumento per contribuire allo sviluppo responsabile del settore. Eurotherm valuta prima dell'adesione e periodicamente l'allineamento di tali organizzazioni rispetto a valori, missione e obiettivi ESG, nonché la loro trasparenza e i potenziali rischi reputazionali e di concorrenza. Qualora emergano disallineamenti significativi, Eurotherm avvia un confronto e valuta azioni conseguenti, che possono includere la dissociazione da specifiche posizioni o, nei casi più rilevanti, l'uscita.

Quando Eurotherm si avvale di consulenti, intermediari o professionisti esterni per attività di public affairs, l'ingaggio è consentito solo previa verifica reputazionale e di compliance e con un contratto che definisca attività consentite, standard etici e obblighi di rendicontazione. Le terze parti devono rispettare questa Policy e le ulteriori policy applicabili di Eurotherm.

Le posizioni pubbliche su temi regolatori devono essere coordinate tra le funzioni competenti (ad esempio Funzione PA, Legal, Sustainability e Comunicazione) per garantire coerenza, correttezza e solidità delle evidenze. Eurotherm presta inoltre attenzione a evitare comunicazioni potenzialmente fuorvianti o non supportate, inclusi rischi di greenwashing.

7. Advocacy

Eurotherm svolge attività di advocacy su temi di interesse collettivo coerenti con la propria missione e con gli impegni di sostenibilità, contribuendo al miglioramento del benessere indoor e alla transizione energetica del costruito. In questo ambito, Eurotherm può partecipare a gruppi di lavoro e iniziative con istituzioni e stakeholder per promuovere politiche e standard tecnici che favoriscano efficienza energetica, decarbonizzazione e qualità degli ambienti.

Ogni iniziativa di advocacy deve avere obiettivi chiari, interlocutori identificati e contenuti verificabili. Eurotherm valuta in anticipo la coerenza dell'iniziativa con gli impegni ESG e ne documenta gli esiti, conservando materiali e contributi condivisi.

7bis. Governance, responsabilità e gestione dei rischi

Accountability e enforcement: il/la CEO assicura l'applicazione della presente Policy. La Funzione PA è responsabile del coordinamento operativo delle attività di public affairs e advocacy e della tenuta del registro interno. La funzione Legal/Compliance supporta i controlli di conformità. Il Consiglio di Amministrazione supervisiona l'efficacia complessiva del presidio e approva formalmente la Policy e i suoi aggiornamenti almeno con cadenza annuale.

Integrazione nella pratica: Eurotherm attua la Policy attraverso (i) processi di autorizzazione preventiva per le interazioni istituzionali significative, (ii) tracciabilità e archiviazione dei materiali condivisi, (iii) clausole contrattuali e due diligence su intermediari e consulenti, (iv) formazione periodica e comunicazione interna delle regole.

Identificazione e monitoraggio dei rischi: con cadenza almeno annuale, la Funzione PA, con il supporto di Legal/Compliance, effettua una valutazione dei rischi di non conformità (es. controparti, Paese, modalità di ingaggio, utilizzo di intermediari, eventi/ospitalità, consultazioni pubbliche) e definisce eventuali azioni correttive.

Valutazione della compliance: almeno annualmente, Legal/Compliance verifica, anche a campione, la corretta applicazione delle autorizzazioni, la completezza del registro e la conformità degli ingaggi di terze parti; gli esiti e le eventuali azioni di remediation sono condivisi con il Leadership Team e riportati al Consiglio di Amministrazione.

Segnalazioni e procedure per le reclami: dipendenti, partner e altri stakeholder possono sollevare preoccupazioni o segnalare potenziali violazioni tramite i canali di whistleblowing e la procedura di gestione dei reclami adottata da Eurotherm. Eurotherm garantisce riservatezza e tutela da ritorsioni, nei limiti e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

8. Formazione e consapevolezza

Eurotherm assicura che le persone che, per ruolo, partecipano ad attività istituzionali o rappresentano Eurotherm in contesti associativi ricevano formazione periodica sui principi di questa Policy. La formazione include in particolare i presidi anticorruzione, la gestione dei conflitti di interesse, la trasparenza e la tracciabilità delle interazioni, nonché le regole antitrust da rispettare nei contesti di settore.

9. Controlli, monitoraggio e reportistica

Eurotherm mantiene un livello adeguato di controllo e monitoraggio delle attività di public affairs e advocacy. La Funzione PA (o altra funzione designata) mantiene un registro interno delle principali attività svolte, nel rispetto della normativa applicabile e della tutela dei dati personali. Con cadenza almeno annuale, l'Owner della Policy rivede l'adeguatezza del documento, le attività svolte, le eventuali criticità emerse e l'allineamento della partecipazione di Eurotherm a associazioni, consorzi e coalizioni.

10. Segnalazioni (whistleblowing) e tutela da ritorsioni

Eurotherm incoraggia la segnalazione di comportamenti potenzialmente contrari a questa Policy o alle leggi applicabili. Dipendenti e terze parti possono utilizzare i canali di segnalazione predisposti da Eurotherm. Le segnalazioni sono gestite in modo diligente e riservato e Eurotherm tutela i segnalanti da ritorsioni, nei limiti e secondo quanto previsto dalla normativa applicabile.

11. Misure disciplinari e conseguenze


L'osservanza di questa Policy è parte integrante degli obblighi contrattuali e professionali dei destinatari. Eventuali violazioni sono valutate secondo criteri di proporzionalità e nel rispetto della normativa e dei contratti applicabili e possono comportare provvedimenti disciplinari nei confronti dei dipendenti, nonché la risoluzione o il recesso dai rapporti contrattuali con terze parti. Nei casi previsti dalla legge o ritenuti necessari, Eurotherm può inoltre procedere con segnalazioni alle autorità competenti.

12. Riferimenti e documenti collegati

Questa Policy va letta congiuntamente ai documenti interni applicabili di Eurotherm, inclusi: codice etico; modello organizzativo ex D. Lgs. 231/2001; politica integrata; codice condotta fornitori; procedure di whistleblowing; policy di marketing e relazioni pubbliche responsabili.

Data

Christian Pezzei, CEO

DocuSigned by:

0A9EBFDE914B475...

Una linea sottile collega
sostenibilità e comfort.
È il nostro sistema
radiante smart.

eurotherm[®]
radiant *comfort* systems



Eurotherm SpA Società Benefit
Pillhof 91 – 39057 Frangarto (BZ)
T +39 0471 63 55 00
mail@eurotherm.info

www.eurotherm.info

