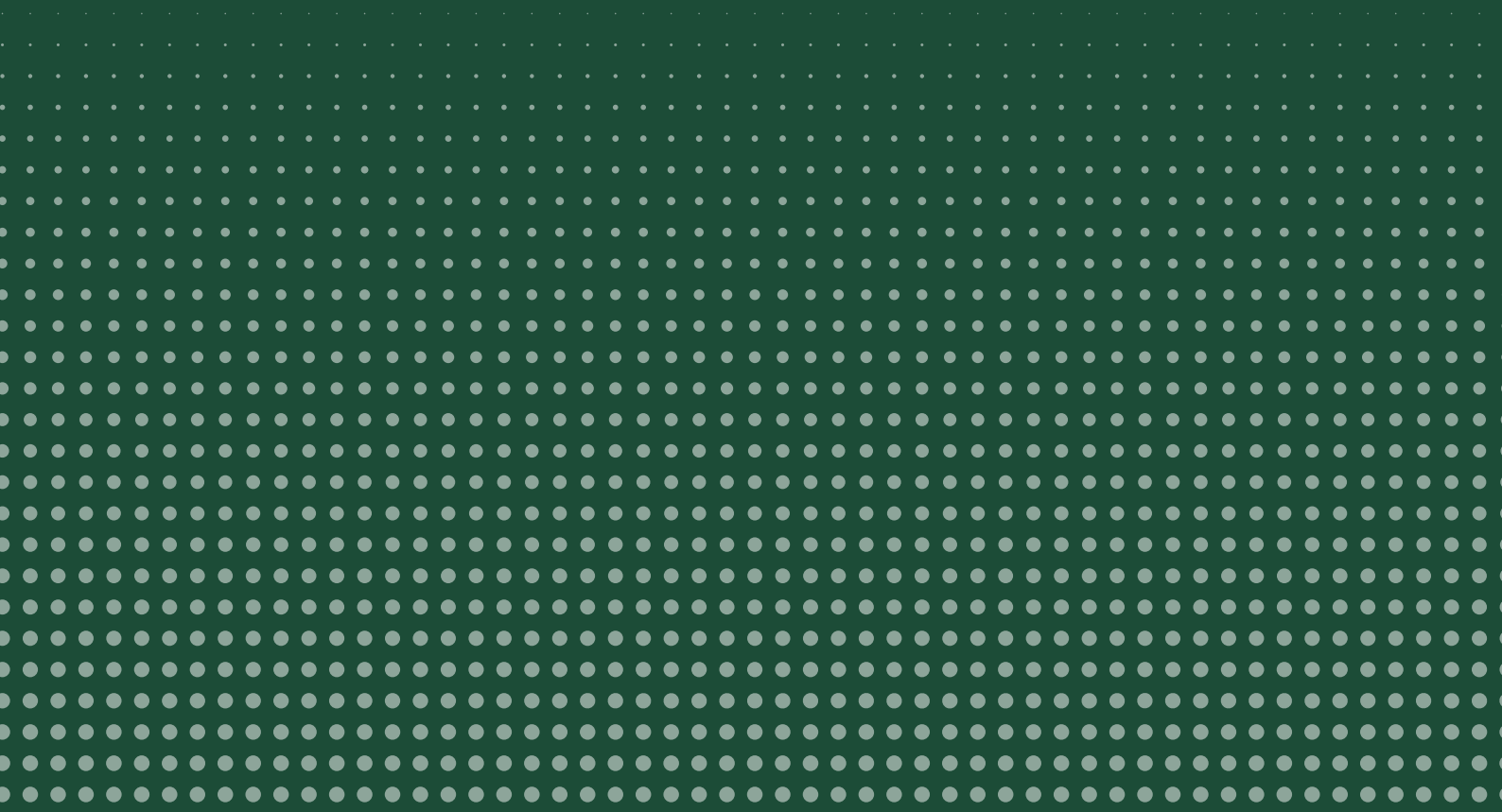


Procedura di segnalazione Whistleblowing





Società: e.group (Enetec SpA SB, Eurotherm SpA SB, Eurotherm CS s.r.o.)
Versione: 1.0

Proprietario della policy: QHSE

Accountability apicale: Comitato Guida per la Parità di Genere/JEDI

Come segnalare in 6 passi

A cosa serve?

Il canale Whistleblowing è lo strumento sicuro con cui puoi segnalare, nel contesto lavorativo, possibili violazioni (illeciti, non conformità rilevanti, violazioni 231, temi di tutela dell'ambiente/dati/sicurezza, ecc.). È valido anche per segnalare violenze, molestie o discriminazioni basate sul genere e la diversità: non sono "lamentele personali", ma situazioni che ledono la dignità e integrità dell'ambiente di lavoro.

Passo 1

Verifica che sia una segnalazione "giusta"

Usa il canale Whistleblowing per fatti di cui hai conoscenza diretta e che rientrano nell'ambito della procedura. Evita segnalazioni basate su voci o su questioni puramente personali. Se riguarda molestie/violenza/discriminazioni, rientra pienamente nella procedura.

Passo 2

Prepara le informazioni essenziali

Scrivi in modo chiaro e circostanziato: cosa è successo, quando, dove, chi è coinvolto. Se puoi, allega documenti o indica eventuali testimoni. Nei casi di molestie/discriminazioni, descrivi anche frequenza, contesto e impatto sulla persona coinvolta.

Passo 3

Invia la segnalazione sul canale interno

Inserisci la segnalazione sulla piattaforma online "Whistleblowing" (sui siti istituzionali delle società del Gruppo dove presente e/o su intranet). Puoi segnalare anche in forma orale tramite il portale, lasciando un messaggio con voce distorta. I contenuti sono protetti e cifrati.

Passo 4

Conserva il tuo codice univoco

Dopo l'invio riceverai un codice univoco: è l'unico modo per rientrare in piattaforma, seguire lo stato della pratica e aggiungere elementi. Il codice non è recuperabile se lo perdi.

Passo 5

Cosa succede dopo: tempi e gestione

Il Gestore della segnalazione (funzione HR) invia un avviso di ricevimento entro 7 giorni, verifica l'ammissibilità e avvia l'istruttoria. Se servono chiarimenti, ti contatterà tramite piattaforma. Riceverai un riscontro entro 90 giorni dall'avviso di ricevimento.

Se la segnalazione riguarda molestie/violenza/discriminazioni di genere, HR coinvolge subito il Comitato Guida per la Parità di Genere/JEDI e la gestione avviene con particolare tutela e attenzione.

Passo 6

Conosci le tutele e le alternative

La procedura garantisce riservatezza sull'identità del segnalante e divieto di ritorsione. La riservatezza tutela anche la persona segnalata e le persone menzionate. Se ritieni di aver subito ritorsioni, la procedura prevede che siano comunicate ad ANAC tramite i canali dedicati.

In alcune condizioni definite dalla legge è possibile anche una segnalazione esterna ad ANAC (es. canale interno non attivo/non conforme, segnalazione interna senza seguito, rischio ritorsione, pericolo imminente per interesse pubblico).

Feel good inside, care outside



HEADQUARTER

Via Pillhof, 91

I-39057 Frangarto (BZ)

T +39 0471 63 55 00

info@e-group.info

www.e-group.info

